

AIを活用した
音声ロボット【催促君】
のご提案

2024年

アンビシオテクノロジー株式会社



『AIロボット』強みと弱み

- 私は間違えない
- 私はすぐ覚える
- 私は忘れない
- 私は休まない
- 私は文句を言わない。
- 私は疲れない。
- 私は難しいことはやらない（やらせないほうがお得です）
- 私は難しいことは出来ない（できますがお金がかかります）
- 私は気が利かない（気が利くロボットは高いです）

ロボット化 費用削減のコツ

- 1. ロボットの特徴を生かし、対象業務を見極める事。
- 2. ロボットの苦手な領域を把握し、対象業務を見極める事
- 3. ロボットに過剰な期待をしないこと。
- 4. マニュアルの整備・正規化・標準化に注力する事。
- 5. ロボットに引き渡す情報を十分整備すること。
- 6. ロボットに依頼し、ゲットするべき情報を明確化する事。

AI架電ロボット【催促君】

を利用して業務効率化・費用削減をしてみませんか？

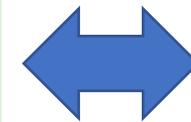
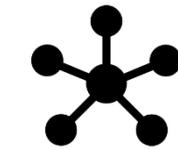
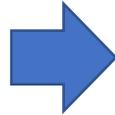
- ・ 人件費の大幅な削減が可能です。
- ・ ロボットは24時間、365日稼働します。
- ・ 初期教育が必要ありません。
- ・ 病欠しません、辞めません。
- ・ 間違えません。
- ・ 忘れません。
- ・ 但し、難しいことは出来ません。（難しいことは人間が担当したほうが安くつきます）

架電ロボット【催促君】

月額10万円/台で勤勉な架電要員が雇用できます。

催促対象者リスト

Instruction opcode	ALUOp	Instruction operation	Funct field	Desired ALU action	ALU control input
LW	00	load word	XXXXXX	add	010
SW	00	store word	XXXXXX	add	010
Branch equal	01	branch equal	XXXXXX	subtract	110
R-type	10	add	100000	add	010
R-type	10	subtract	100010	subtract	110
R-type	10	AND	100100	and	000
R-type	10	OR	100101	or	001
R-type	10	set on less than	101010	set on less than	111



AIロボットシステム



催促対象者リストをもとにAIロボットが電話をかけ、催促を行います。

債権支払い催促の場合の例

1. 支払いの意思確認、
2. 期日の確認、
3. 金額の確認 など



2022年3月22日 催促日報									
債権者名	時間from	to	架電可否	債務認識	金額認識	支払意思	支払時期	口座伝達	理由
XXXXXX	9時30分	9時40分	○	○	○	○	3月末	○	金がなかった
YYYYYY	9時41分	9時55分	○	○	×	×	-	×	買った覚えがない
ZZZZZZ	9時56分	9時57分	×				-		
AAAAA	9時58分	10時20分	○	×	×	×	-	×	製品に満足していない。金は払えない
BBBBB	10時21分	10時25分	○	○	○	○	5月末	○	今金がない、ちょっと待ってほしい

基本的な機能

- ・ 1. お客様は催促対象者リスト当日分（エクセル）に必要事項をインプットし、システムにアップロードします。
- ・ 2. ロボットはリストに基づいて順次電話を掛けます。
- ・ 3. 催促対象者の対応を順次日報に記録します。
- ・ 4. 当日分が終了したら、作業報告書を日報の形で作成します。
- ・ 5. お客様は当日分の日報をダウンロードします。

催促対象者リスト（例）

回収対象者リスト		XX年XX月XX日分					
NO	氏名	個人特定（生年月日など）	電話番号	債権金額	支払期限	前回架電日	注
1	AAAAAAAAA	xx年xx月xx日	09012345678	500000	xx年xx月xx日	xx年xx月xx日	延滞利息あり
2	BBBBBBBBB	xx年xx月xx日	09012345678	40000	xx年xx月xx日	xx年xx月xx日	再催促
3	CCCCCCCCC	xx年xx月xx日	09012345678	3000	xx年xx月xx日		
4	DDDDDDDDD	xx年xx月xx日	09012345678	40000	xx年xx月xx日		
5	EEEEEEEEEEE	xx年xx月xx日	09012345678	70000	xx年xx月xx日		
6	FFFFFFFFFFF	xx年xx月xx日	09012345678	80000	xx年xx月xx日	xx年xx月xx日	延滞利息あり
7	AAAAAAAAA	xx年xx月xx日	09012345678	500000	xx年xx月xx日		
8	BBBBBBBBB	xx年xx月xx日	09012345678	40000	xx年xx月xx日		
9	CCCCCCCCC	xx年xx月xx日	09012345678	3000	xx年xx月xx日		
10	DDDDDDDDD	xx年xx月xx日	09012345678	40000	xx年xx月xx日		
11	EEEEEEEEEEE	xx年xx月xx日	09012345678	70000	xx年xx月xx日	xx年xx月xx日	延滞利息あり

催促日報（例）

催促報告書		XX年XX月XX日分								
NO	氏名	個人特定（生年月日など）	電話番号	債権金額	架電？	理由	認識	意思	理由	支払予定日
1	AAAAAAAAA	xx年xx月xx日	09012345678	500000	○		○	○		xx月xx日
2	BBBBBBBBB	xx年xx月xx日	09012345678	40000	○		○	○		xx月xx日
3	CCCCCCCCC	xx年xx月xx日	09012345678	3000	○		×	×	知らない	
4	DDDDDDDDD	xx年xx月xx日	09012345678	40000	×	不在				
5	EEEEEEEEEEE	xx年xx月xx日	09012345678	70000	○		○	×	金がない	わからない
6	FFFFFFFFFFF	xx年xx月xx日	09012345678	80000	○		○	○		xx月xx日
7	AAAAAAAAA	xx年xx月xx日	09012345678	500000	×	拒否				
8	BBBBBBBBB	xx年xx月xx日	09012345678	40000	○		○	○		待ってほしい
9	CCCCCCCCC	xx年xx月xx日	09012345678	3000	○		×			
10	DDDDDDDDD	xx年xx月xx日	09012345678	40000	○		○	○		xx月xx日
11	EEEEEEEEEEE	xx年xx月xx日	09012345678	70000	×	多忙				

料金

初期設定費用：200万円

月額利用料：10万円 ×12か月：120万円（1台）

以上初期設定＋1年分利用料金合計：320万円

別途転送用電話料金が別途掛かります。

- 1. 但し当初1カ月はテスト期間として無償とします。
 - この期間にAIが情報収集します。
- 2. 次の1か月でテスト稼働します（無償）。
- 3. 3か月目からは実稼働として課金させていただきます。

1か月目（無償）

情報収集

2か月目（無償）

テスト稼働

3か月目（有償）

本稼働



進め方

- 1. お打ち合わせを頂き、
 - 回収対象者リストの項目確定
 - 催促日報の項目確定
 - 電話での各文言（なんとって電話をかけるか、なんと返答するか等）の決定。
- 2. 1か月間テスト稼働を致します。
- 3. テストログ等からロボットの対応を修正いたします。
- 4. 1カ月間テスト稼働を致します。
- 5. テストログなどからロボットの対応を修正いたします。
 - このタイミングで今後ご利用いただくか、さらに修正を継続するか、あるいはご利用を中止するかをご判断ください。
- 6. ご利用いただく場合には、本稼働を開始いたします。
 - ここから費用（10万円/月・電話代別途）が発生いたします。

- 以上よろしくご検討ください。