

AI 音声ロボット 利用規約

第 1 条（適用）

本規約は、アンビオテクノロジー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する受電 AI サービス「受付君」、自動督促 AI サービス「催促君」その他当社が提供する AI 音声ロボット関連サービス（以下総称して「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用に関しては、本規約が当社と利用者との間に適用されるものとします。

第 2 条（利用申込）

本サービスの利用を希望する者（以下「利用者」といいます。）は、当社所定の方法により申込を行うものとします。

当社は、当該申込内容を審査の上、これを承諾した時点で、当社と利用者との間に本サービスの利用契約が成立するものとします。

なお、当社は、申込内容に不備がある場合その他当社が不相当と判断した場合には、申込を承諾しないことがあります。

第 3 条（サービス内容）

本サービスは、電話対応の自動化、通話記録の管理、SMS・メール通知機能その他これらに付随する機能を提供するものとします。

本サービスの具体的な機能、仕様および提供内容については、当社が別途定めるマニュアル、仕様書または当社ウェブサイト等において定めるものとします。

当社は、サービスの品質向上その他の目的のため、必要に応じて本サービスの内容を変更することがあります。

本サービスの詳細な機能、利用条件、料金体系、対応範囲、導入内容その他個別条件については、別途締結される申込書、見積書、発注書、請書、個別契約書または仕様書（以下「個別契約等」といいます。）に定めるものとします。

本規約と個別契約等の内容が異なる場合には、個別契約等の定めを優先するものとします。

第 4 条（利用料金）

利用者は、当社が別途定める料金体系に従い、本サービスの利用料金を支払うものとします。

本サービスには、利用状況に応じた従量課金が適用される場合があり、その場合の料金は当社が定める方法により算定されるものとします。

利用料金の支払方法、支払期日その他必要な事項については、当社が別途定める条件または申込書等に従うものとします。

利用者が支払期日までに利用料金を支払わない場合、当社は、本サービスの提供の停止その他必要な措置を講じることができるものとします。

第5条（個別契約）

当社および利用者は、本サービスの利用にあたり、サービス内容、料金体系、利用開始日、最低利用期間、対応範囲その他必要事項について、別途個別契約書、申込書、見積書、発注書、請書、仕様書その他これらに類する書面または電子契約（以下総称して「個別契約等」といいます。）を締結することがあります。

個別契約等には、以下の事項を定めることがあります。

- (1) 利用サービス名（受付君・催促君等）
- (2) サービス提供内容
- (3) AI 受電・AI 架電の対応範囲
- (4) 通話録音および保存期間
- (5) SMS 送信・メール通知機能
- (6) API 連携・外部システム連携内容
- (7) 初期費用および月額利用料金
- (8) 従量課金の計算方法
- (9) 最低利用期間
- (10) 契約更新条件
- (11) 解約条件および違約金
- (12) サーバー利用条件および通信環境
- (13) 障害時対応および保守範囲
- (14) データ保存およびバックアップ条件
- (15) 発信番号・電話回線に関する条件
- (16) 外部クラウドサービス利用条件
- (17) 個人情報および通話データの取扱い
- (18) 催促業務における法令遵守事項
- (19) 禁止事項および利用制限
- (20) その他当社が必要と認める事項

本規約と個別契約等の内容が異なる場合には、個別契約等の定めを優先するものとします。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 当社または第三者の知的財産権、プライバシー権その他の権利を侵害する行為
- (3) 本サービスの運営を妨害し、またはそのおそれのある行為
- (4) 不正アクセスまたはこれに準ずる行為
- (5) 虚偽の情報の登録その他不正な目的で本サービスを利用する行為
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為

当社は、利用者が前項各号のいずれかに違反した場合には、事前の通知または催告を要することなく、本サービスの利用停止その他必要な措置を講じることができるものとします。

第7条（サービスの停止・中断）

当社は、システムの保守、点検、障害対応、通信回線の不具合、天災地変その他やむを得ない事由により、本サービスの全部または一部を停止または中断することがあります。当社は、前項に基づき本サービスを停止または中断する場合には、あらかじめ利用者に通知または周知するよう努めるものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。

当社は、本条に基づくサービスの停止または中断により利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第8条（免責事項）

当社は、本サービスの利用または利用不能により利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

当社は、本サービスの内容の正確性、完全性、有用性、特定の目的への適合性について、いかなる保証も行うものではありません。

当社は、通信回線の障害、システムの不具合、外部サービスの停止その他当社の支配が及ばない事由により生じた損害についても、責任を負わないものとします。

第9条（契約期間・解約）

本サービスの契約期間および解約条件については、別途当社と利用者との間で締結される契約書または申込書に定めるものとします。

利用者は、当該契約書または申込書に定める方法および手続に従い、本サービスの全部または一部を解約することができるものとします。

当社は、利用者が本規約または個別契約に違反した場合には、事前の通知または催告を

要することなく、本サービスの提供の停止または契約の解除を行うことができるものとします。

利用者が複数の本サービスを利用する場合、各サービスごとに個別契約等を締結できるものとし、契約期間、最低利用期間、料金その他条件は個別契約等に定めるものとします。

第 10 条（個人情報取扱）

当社は、本サービスの提供に関連して取得した利用者の個人情報を、個人情報の保護に関する法令および当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取得、利用および管理するものとします。

当社は、個人情報を本サービスの提供、運営、改善ならびにこれらに付随する目的の範囲内で利用するものとし、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者に提供しないものとします。

利用者は、当社が定める方法により、自己の個人情報の開示、訂正、削除等を請求することができるものとします。

第 11 条（規約の変更）

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、その他必要と認めた場合には、本規約を変更することができるものとします。

当社は、規約を変更する場合には、当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により、あらかじめ利用者に通知または周知するものとします。

変更後の規約は、当該通知または周知において定める適用開始日より効力を生じるものとします。

第 12 条（準拠法・管轄）

本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。

本サービスに関連して当社と利用者との間に生じた紛争については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 13 条（アカウント管理）

利用者は、当社が発行した ID およびパスワード（以下「アカウント情報」といいます。）を自己の責任において適切に管理するものとします。

利用者は、アカウント情報を第三者に譲渡、貸与または開示してはならないものとし、当該情報の不正使用により生じた損害については、当社の故意または重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

利用者は、アカウント情報の漏えいまたは不正使用の疑いがある場合には、直ちに当社に通知するものとします。

第 14 条（通信環境）

本サービスの利用には、インターネット回線その他の通信環境が必要となり、これらの整備および維持に要する費用は利用者の負担とします。

利用者は、自己の責任において必要な機器および通信環境を準備し、適切に管理するものとします。

当社は、通信環境の不具合、回線の混雑または障害等に起因して本サービスの利用に支障が生じた場合について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 15 条（外部サービスの利用）

本サービスは、通信事業者、クラウドサービスその他の第三者が提供する外部サービス（以下「外部サービス」といいます。）を利用する場合があります。

利用者は、外部サービスの利用にあたっては、当該外部サービスの利用規約その他の条件に従うものとします。

当社は、外部サービスの提供の中断、停止、仕様変更その他これらに起因して利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 16 条（データの管理）

本サービスの利用に関連して取得または生成される通話録音、ログデータその他の情報（以下「データ」といいます。）については、当社および利用者がそれぞれの責任において適切に管理するものとします。

利用者は、自己の責任においてデータの保存およびバックアップを行うものとし、当社は、データの消失、毀損または漏えいについて、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

当社は、本サービスの提供および品質向上のため、必要な範囲でデータを利用できるものとします。

第 17 条（知的財産権）

本サービスおよび本サービスに関連して提供される一切のコンテンツ（文章、画像、プログラム等）に関する著作権、商標権その他の知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。

利用者は、当社の事前の承諾なく、本サービスに関する情報を複製、転載、改変、配布その他これに類する行為を行ってはならないものとします。

本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当該知的財産権の譲渡または使用許諾を意味するものではありません。

第 18 条（サービス変更）

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、技術的要請、その他やむを得ない事由により、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。

当社は、当該変更を行う場合には、あらかじめ当社所定の方法（当社ウェブサイトへの掲載、電子メールによる通知その他適切な方法）により、利用者に通知または周知するものとし、ただし、緊急やむを得ない場合には、事後に通知することがあります。

第 19 条（損害賠償）

当社は、本サービスに関連して利用者に損害が生じた場合において、当社の故意または重過失による場合を除き、その賠償責任を負うものとし、

当社が負う損害賠償責任の総額は、当該損害が発生した時点において、当該利用者が当社に対して支払った本サービスの利用料金の総額を上限とし、

なお、当社は、逸失利益その他の間接損害については責任を負わないものとし、

第 20 条（反社会的勢力の排除）

利用者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋その他これらに準ずる反社会的勢力に該当しないこと、ならびに将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとし、

利用者は、反社会的勢力を利用し、またはこれに関与する行為を行わないものとし、

当社は、利用者が本条に違反した場合には、何らの催告を要することなく、本サービスの利用停止または契約の解除を行うことができるものとし、

第 21 条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社および利用者は、信義誠実の原則に従い、協議の上これを解決するものとし、