

テレビ通販用受付君：資料

- テレビ用通販受付について
- ソリューション概要
- 特長
- AIロボットのトーク例
- 電話記録画面（イメージです）
- 活用（例）イメージ。
- 基本仕様

テレビ通販用受付君について

- テレビ通販のゴールデンタイムは朝5：00から7：00とされています。
- その時間のテレビスポット枠の確保はできるものの、それを受け付ける電話オペレーターの確保は容易ではありません。
- 弊社【通販受付君】はその悩みを解消いたします。
- 24時間、365日休まず電話受付をし、受注票の作成を致します。
- またその受付内容のカスタマイズも可能です。
- 病欠、欠勤、退社などございません。
- 研修、教育の必要なく補充・増員が可能です。

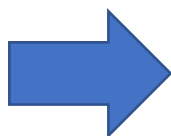
ソリューション概要

AIロボットが注文を自動受付します。

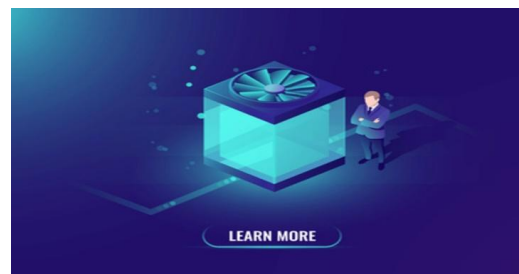


発信者の注文意思を確認した後、**氏名・住所・注文数**などの情報を自動取得し、受注処理に必要なデータを整理してスプレッドシートとして出力します。

フォーム（質問リスト）



AIロボットシステム



注文リスト



特長

ロボットによる確実な注文となり、売上アップを目指していただきます。

24時間365日 稼働

オペレーターの確保が困難な**夜間・年末年始等**でも、注文受付として配置できるため、それらのオペレーションの効率化が可能となります。

注文を 逃しません

注文が集中する場合でも、ロボットが対応いたしますので、注文の取りこぼしがなく、確実な受注を目指します。

補充・増員 が可能

研修、教育の必要なく**補充・増員が可能**です。病欠、欠勤、退社などございません。

簡単操作

AIロボットですが、扱いは簡単です。**簡単な操作**で注文受付対応ロボットの設定が可能となります。**ユーザーフレンドリー**です。

これにより、
売上アップ!!
コストはDown



AIロボットのトーク例

具体的なスクリプト例です。

AI	お客様
お電話ありがとうございます。 〇〇商品受付です。	
お名前をお願いいたします。	Xxxです。
ご住所をお願いいたします。	〇〇市 x x 区 x 町x丁目-z 番地です。
お電話番号をお願いいたします。	Xxx-xxx-xxx
購入数はいくつですか？	2つをお願いいたします。
2つですね。 ご注文ありがとうございました。	
終話	

電話記録画面（イメージです）

下記のような電話記録画面となり、ダウンロードが可能となります。

UI管理者画面

日付	発信者の電話番号	顧客番号	顧客名	顧客住所	郵便番号	お客様の電話番号	注文数量	
受電した日付け	電話番号です	番号がある場合	お名前	住所	郵便番号	電話番号です。	数量	

エクセル
へDL

通話録音
です。

ダウンロード

日付	発信者の電話番号	顧客番号	顧客名	顧客住所	郵便番号	お客様の電話番号	注文数量

活用（例）イメージ。

以下、ハイブリッド型。＊コールセンター+AIロボット

時間	平日	日	年末年始・G?W等
0:00-04:59	AIロボット	AIロボット	AIロボット
5:00-7:00	AIロボット	AIロボット	AIロボット
7:01-21:00	オペレーター	AIロボット	AIロボット
21:01-24:00	AIロボット	AIロボット	AIロボット

テレビ通販の
ゴールデンタイムです。

オペレーターで受けきれないも
のもAIロボットが対応します。

取得項目	内容
1. 電話番号	自動取得
2. お名前	音声認識→文字起こし
3. ご住所	音声認識→文字起こし（+ 郵便番号→住所取得）
4. 商品名	音声認識→文字起こし（+ 商品コード→商品名）
5. 確認	1から4を音声で読み上げ確認
6. 注文票作成	上記内容の注文票を作成